

Privacyverklaring Tekstbureau 't Kofschaap

Tekstbureau 't Kofschaap, ook opererend onder de naam Communicatie- en Tekstbureau 't Kofschaap, is gevestigd in De Kubus, Agorabaan 3 in Lelystad. Algemene contactgegevens: www.tekstbureaukofschaap.nl, marleen@tekstbureaukofschaap.nl, 06-54607666.

Met oog op de veranderingen door de AVG, per 25 mei 2018, geeft deze privacyverklaring uitleg over hoe Tekstbureau 't Kofschaap omgaat met persoonsgegevens. Je kunt ten allen tijde verzoeken om gegevens te wissen, met uitzondering van de gegevens die moeten worden bewaard voor de Belastingdienst.

Tekstbureau 't Kofschaap bewaart de volgende gegevens:

Klantgegevens: naam bedrijf, naam contactpersoon, adresgegevens, e-mailadres en bankgegevens om een factuur te kunnen versturen.

Binnengekomen e-mails.

Binnengekomen Facebookchatberichten.

Cookies met bezoekersgedrag op de website www.tekstbureaukofschaap.nl.

Ik verzamel persoonsgegevens wanneer:

Je de website bezoekt;

Je contact met mij opneemt (mail, contactformulier, Facebookchat);

Je inschrijft voor de nieuwsbrief;

Je aanmeldt voor een cursus of workshop;

Of wanneer je een factuur betaalt.

Onder klantgegevens verstaat Tekstbureau 't Kofschaap:

Naam bedrijf, naam contactpersoon, e-mailadres, postcode en straat plus huisnummer, vestigingsplaats, persoonlijke voorkeuren (workshops/cursussen) en eventueel websiteadres.

Deze gegevens worden gedeeld met:

Het administratiekantoor waar Tekstbureau 't Kofschaap haar administratie heeft neergelegd ontvangt maandelijks de facturen. Op deze facturen staan: de klantgegevens (vaak openbaar toegankelijk via de website van het bedrijf), het gefactureerde bedrag en een korte omschrijving van de opdracht.

Cookies op de website www.tekstbureaukofschaap.nl

Zoals iedere andere website maakt ook de website van Tekstbureau 't Kofschaap gebruik van cookies. Het betreft hier demografische gegevens (geen persoonsgegevens) die gebruikt worden om mij te laten zien hoe je de website hebt gevonden en waar je op klikt. Zo weet ik welke websitepagina's naar behoren functioneren en welke geoptimaliseerd moeten worden. Dit zijn analytische cookies. Dan heb je nog functionele cookies die nodig zijn om de website te laten functioneren. De analytische gegevens worden bijgehouden in een programma zoals Google Analytics. Google Analytisc bewaart deze gegevens, zoveel mogelijk geanonimiseerd (ik zie of je man of vrouw bent en uit welk land je komt) op een server in de VS. Lees hier meer over het privacybeleid van Google: www.google.com/intl/nl/policies/privacy.

Nieuwsbriefinschrijvingen via Mailchimp

Inschrijven voor de tweewekelijkse nieuwsbrief van Tekstbureau 't Kofschaap? Dat kan! Ik gebruik

Mailchimp voor het versturen van nieuwsbrieven. Als je je inschrijft voor de nieuwsbrief dan ga je akkoord met:

Het delen van jouw e-mailadres zodat Tekstbureau 't Kofschaap hier een nieuwsbrief naar toe kan sturen. Als je jouw naam invult dan weet ik die ook. Verder registreert Mailchimp hoe vaak een ontvanger de nieuwsbrief opent, of deze de nieuwsbrief opent, op welke items wordt geklikt en wanneer de meeste mensen de nieuwsbrief hebben gelezen. Deze gegevens worden gebruikt om de nieuwsbrief te optimaliseren. De gegevens zijn beveiligd door Mailchimp en verzegelt met een wachtwoord.

Mail en Facebookchatberichten

Zoals eerder aangegeven worden verzonden e-mails bewaard in webmail en ontvangen Facebookchatberichten in Facebook. Beiden zijn beveiligd met een wachtwoord. Deze gegevens worden puur en alleen bewaard om gemaakte afspraken en opdrachten terug te lezen.

Beveiliging

Data wordt alleen verstuurd over end-to-end ssl geëncrypteerde verbindingen. Data wordt alleen opgeslagen in Europa, op een beveiligde server. Alleen Marleen Lam heeft toegang tot de persoonsgegevens. Als de opdracht wordt uitbesteed aan collega of stagiaire, dan krijgen zij geen inzage in de persoonsgegevens. Het bedrijf wordt (indien dit niet te voorkomen is, zoals bij websiteteksten) wel bekend gemaakt. Evenals de inhoud van de opdracht en de briefing hierin. Mailverkeer wordt bewaard om gemaakte afspraken na te kijken en bij toekomstige opdrachten de voorgeschiedenis te kunnen bekijken. De gemaakte opdrachten worden ook bewaard op de computer van Tekstbureau 't Kofschaap, deze is voldoende beveiligd, evenals het mailsysteem en de back-up die wordt opgeslagen in Dropbox.

Wat zijn je rechten omtrent je persoonsgegevens?

Je hebt het recht op inzage, correctie of beperking van je persoonsgegevens. Nogmaals wil ik benadrukken dat de klantgegevens die wij bewaren openbaar toegankelijk zijn. De e-mails die ik van jou heb ontvangen, heb je zelf ook nog onder verzonden items staan. Jouw nieuwsbriefinschrijving kun je zelf bekijken en jouw gegevens aanpassen en/of uitschrijven. Maar natuurlijk wil ik je op de hoogte stellen van de gegevens die ik heb bewaard als de bovenstaande informatie niet voldoende voor jou is. Stuur een e-mail met jouw verzoek naar marleen@tekstbureaunkofschaap.nl en je ontvangt binnen 4 weken antwoord.

Tekstbureau 't Kofschaap wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>